

ANKARA ÜNİVERSİTESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	ŞUBE KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE						HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
								MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)			PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPILMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPILMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
1	10310895	-	702.01	Yeni yazılım projelerine başlanması	İhtiyaç duyan birimlerin yazılım taleplerinin karşılanması	-	Ankara Üniversitesi birimleri	Ankara Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Resmi yazı	-	1- Programcı / Yazılım Geliştirme Uzmanı 2- Yazılım Grup Sorumlusu 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter 5- Rektör Yardımcısı	-	-	-	6-18 ay	0-2	Sunulmuyor
2	10310895	-	702.02	Devam eden yazılım projelerinde bakım ve güncelleme	Birimlerin kullanımında olan yazılımlarda ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapılması	-	Ankara Üniversitesi birimleri	Ankara Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Resmi yazı ya da e-posta	-	1- Programcı / Yazılım Geliştirme Uzmanı 2- Yazılım Grup Sorumlusu 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter 5- Rektör Yardımcısı	-	-	-	1-4 hafta	50	Sunulmuyor
3	10310895	-	710.01	Web sayfaları	Birimlerin web sayfası ihtiyaçlarının karşılanması	-	Ankara Üniversitesi birimleri	Ankara Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Resmi yazı	-	1- Programcı / Yazılım Geliştirme Uzmanı 2- Yazılım Grup Sorumlusu 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter 5- Rektör Yardımcısı	-	-	-	1-5 gün	50-70	Sunulmuyor

SIRA NO	KURUM KODU	ŞUBE KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE					HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
								MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)			PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSAM YAPILMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSAM YAPILMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
4	10310895	-	704.01	Kablolu ağ altyapı çalışmaları	Birimlerin kablolu ağ ihtiyacının karşılanması	-	Ankara Üniversitesi birimleri	Ankara Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Resmi yazı	-	1- Kablolu ağ yöneticisi 2- Sistem ve Ağ Grup Sorumlusu 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter 5- Rektör Yardımcısı	-	-	-	1 gün	200	Sunulmuyor
5	10310895	-	704.01	Kablosuz ağ altyapı çalışmaları	Birimlerin kablosuz ağ ihtiyacının karşılanması	-	Ankara Üniversitesi birimleri	Ankara Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Resmi yazı	-	1- Kablosuz ağ yöneticisi 2- Sistem ve Ağ Grup Sorumlusu 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter 5- Rektör Yardımcısı	-	-	-	1-30 gün	20	Sunulmuyor
6	10310895	-	713.01	Kablosuz ağ erişim talepleri	Üniversite mensupları harici kişilere geçici süreli kablosuz ağ erişim izni verilmesi	-	Misafirler (sempozyum, geçici görevlendirme vs.)	Ankara Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Resmi yazı	-	1- Sistem yöneticisi 2- Sistem ve Ağ Grup Sorumlusu 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter 5- Rektör Yardımcısı	-	-	-	5 dakika	300	Sunulmuyor
7	10310895	-	710.04	E-posta hizmetleri	Üniversite mensuplarına kurumsal e-posta adresi hizmetinin verilmesi	-	Ankara Üniversitesi personeli ve öğrencileri	Ankara Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Kimlik ibrazı ile başvuru formu ya da resmi yazı	-	1- Sistem yöneticisi 2- Sistem ve Ağ Grup Sorumlusu 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter 5- Rektör Yardımcısı	-	-	-	5 dakika	800	Sunulmuyor

SIRA NO	KURUM KODU	ŞUBE KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI			BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE					HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI		
								MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE			DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSAA YAPILMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSAA YAPILMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ		HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI
8	10310895	-	710.05	E-posta listelerinin açılması	İhtiyaç duyan birimler için haberleşme listelerinin açılması	-	Ankara Üniversitesi birimleri	Ankara Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Resmi yazı	-	1- Sistem yöneticisi 2- Sistem ve Ağ Grup Sorumlusu 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter 5- Rektör Yardımcısı	-	-	-	2 saat	3	Sunulmuyor
9	10310895	-	703.05	Sunucu kurulumu	İhtiyaç duyan birimlerin kullandığı yazılımlar için sistem odasında sunucu kurulumu	-	Ankara Üniversitesi birimleri	Ankara Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Resmi yazı	-	1- Sistem yöneticisi 2- Sistem ve Ağ Grup Sorumlusu 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter 5- Rektör Yardımcısı	-	-	-	2 saat	25	Sunulmuyor
10	10310895	-	708.05	Log yönetimi	Üniversite sunucularının log kayıtlarının tutulması	5651 sayılı Kanun "İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkındaki Kanun" - İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesine Dair Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik - İnternet Toplu Kullanım Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik	Adli makamlar, Hukuk Müşavirliği	Ankara Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Resmi yazı	-	1- Sistem yöneticisi 2- Sistem ve Ağ Grup Sorumlusu 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter 5- Rektör Yardımcısı	-	-	-	30 dakika	30	Sunulmuyor
11	10310895	-	719	Arızalı cihazların bakım ve onarımı	Üniversite birimlerinde onarımı yapılamayan cihazların bakım ve onarımı	-	Ankara Üniversitesi birimleri	Ankara Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Resmi yazı	-	1- Tekniker 2- Teknik Destek Grup Sorumlusu 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter 5- Rektör Yardımcısı	-	-	-	1-48 saat	700	Sunulmuyor
12	10310895	-	719	Hurda komisyonları na katılım	Üniversite birimlerinin hurda komisyonlarına teknik üye gönderilmesi	5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu Taşınır Mal Yönetmeliği	Ankara Üniversitesi birimleri	Ankara Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Resmi yazı	-	1- Tekniker 2- Teknik Destek Grup Sorumlusu 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter 5- Rektör Yardımcısı	-	-	-	2 saat	50	Sunulmuyor

SIRA NO	KURUM KODU	ŞUBE KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI			BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE					HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI		
								MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE			DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPILMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPILMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ		HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI
13	10310895	-	719	Bilişim cihazlarının dağıtımı	Satın alınmış olan Bilgisayar, yazıcı, tarayıcı ve projeksiyon cihazlarının ihtiyaç duyan birimlere dağıtımı	-	Ankara Üniversitesi birimleri	Ankara Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Resmi yazı ya da yetkili amirlerin yazılı/sözlü emirleri	-	1- Tekniker 2- Teknik Destek Grup Sorumlusu 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter 5- Rektör Yardımcısı	-	-	-	1-5 gün	Değişken	Sunulmuyor
14	10310895	-	719	Diğer birimlerin bilişim cihazı alımlarının muayenesi	Üniversite birimleri tarafından alınan bilişim cihazlarının muayenesi	5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu - Taşınır Mal Yönetmeliği	Ankara Üniversitesi birimleri	Ankara Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Resmi yazı	-	1- Tekniker 2- Teknik Destek Grup Sorumlusu 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter 5- Rektör Yardımcısı	-	-	-	1 saat	50	Sunulmuyor
15	10310895	-	719	Yerinde teknik destek hizmeti	İhtiyaç duyan Üniversite birimlerine yerinde bilişim hizmetinin sağlanması	-	Ankara Üniversitesi birimleri	Ankara Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Resmi yazı, e-posta ya da telefon	-	1- Tekniker 2- Teknik Destek Grup Sorumlusu 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter 5- Rektör Yardımcısı	-	-	-	1 saat	500	Sunulmuyor