



TOPLANTI TUTANAK FORMU

NO	TARİHİ	SAATİ	YERİ
YGG-001	24.06.2016	14:00	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

KONU: BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME

TOPLANTIYA KATILANLAR								
SN	Adı Soyadı	İmza	SN	Adı Soyadı	İmza	SN	Adı Soyadı	İmza
1	Rıza AYHAN		4	Muhittin ALTINKAYA		7		
2	Okan ÖZBAYRAK		5	Mehmet Ali ÖKSÜZ		8		
3	Restül SEPETÇİ		6	Ahmet CENGİZ		9		

TOPLANTI KARARLARI				YAPILACAK FAALİYETLER			
SN				SORUMLU	TERMİN		
1	Bir önceki toplantı kararlarının sonuçları, İlk Toplantı olması nedeni ile bu madde gündem dışı bırakıldı.			Okan ÖZBAYRAK	31.12.2016	Bir sonraki toplantıda bu toplantının gündem maddelerinin görüşülmesine karar verildi.	
2	Hedef ve Politikalarının gözden geçirilmesi, Süreç Hedefleri ve Üniversite Politika, Misyon ve Vizyonu Strateji tarafından hazırlanan Hizmet Rehberi aracılığı ile tüm birimlere dağıtılmış.			Okan ÖZBAYRAK	31.12.2016	Üniversitemiz web sayfasında yayınlanan politikalar aylık olarak kontrol edilerek gerekli uyum sağlanacaktır.	
3	Proses Performans ve hizmet uygunluğu Süreç ölçümleri ile ilgili olarak sistemin uygulamaya alınmasının ardından ölçüm sonuçlarının Üniversite Kalite Komisyonunca değerlendirilip süreç iyileştirme çalışmaları yapılması gerekliliği görüşüldü.			Okan ÖZBAYRAK	31.12.2016	Üniversitemizde oluşturulacak olan Kalite Komisyonun Başkanlığımız ile ilgili kararları tarafımıza iletildiğinde uygulanacaktır.	



TOPLANTI TUTANAK FORMU

4	Dış müşteri / öğrenci / çalışan şikayetleri ve anket sonuçları Sistem kurulduğundan bu yana alınan şikayet bulunmamaktadır.	Okan ÖZBAYRAK	31.12.2016	
5	Düzeltilici ve önleyici faaliyetler, İç tetkiklerde herhangi bir düzeltici faaliyet açılmasına gerek duyulmamıştır.	Rıza AYHAN Okan ÖZBAYRAK	31.12.2016	
6	Tetkik sonuçları (iç tetkik, dış tetkikler), İç tetkiklerin önemi hakkında görüşüldü ve bu konuda daha çok sistemi iyileştirmeye yönelik denetimlerin yapılması gerektiği görüldü.	Rıza AYHAN Okan ÖZBAYRAK	31.12.2016	İç tetkik soru listelerinin gözden geçirilerek daha kapsamlı halde uygulanmasını sağlamak. İç tetkik uygulama sıklığını arttırmak.
7	İyileştirme önerileri ve yürütülen iyileştirme faaliyetleri, Rektörlük tarafından 1 adet Kalite Yönergesi hazırlanması ve tüm Rektörlük Birimlerinin bu doğrultuda kalite çalışmalarını tamamlamaları talep edilmiştir.	Okan ÖZBAYRAK	31.12.2016	Kalite çalışmalarının sonuçlanması beklenmektedir.
8	Kaynak ihtiyaçlarının tespiti, Herhangi bir ihtiyaç gündeme gelmedi.	Okan ÖZBAYRAK	31.12.2016	