



**ANKARA ÜNİVERSİTESİ**  
**BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI**  
**ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ - 2018**  
**(İç Paydaş)**

Değerli çalışma arkadaşlarım,

Bu anket ile sizlerin değerli görüş ve düşüncelerinizi almak istiyoruz. Anket sonuçları, gelecek yıllarda daha kaliteli hizmet üretmemize temel oluşturacaktır. Lütfen adınızı belirtmeyiniz. Amacımız sonuçları bir bütün olarak değerlendirip kalite standardımızın yükselmesine ışık tutmaktır. Soruları içtenlikle, samimi bir şekilde yanıtlayınız. Anketin değerlendirilmesi gizlilik ilkelerine uyularak yapılacağından, duygu ve düşüncelerinizi istediğiniz şekilde ifade etmenizi istiyoruz. Sağlayacağınız katkı ve destek için şimdiden teşekkür ederiz.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

**A- ÇALIŞANLARIN İŞLERİNE BAKIŞ AÇISI**

Sıra No	Sorular	Çok Memnunum	Memnunum	Orta Düzeyde Memnunum	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
1	Yaptığım iş ve görevlerin tanımlarının ifade edilme biçiminden					
2	Yaptığım ya da sorumlusu olduğum işten/görevden					
3	Yaptığım işin yoğunluk derecesinden					
4	Yaptığım iş/görev karşılığında aldığım ücretten					
5	Yaptığım iş/görevin bana sağladığı manevi doyum derecesinden					
6	Yaptığım işler ile sahip olduğum mesleki yeterlilik düzeyinin birbiri ile uyumundan					

**B- ÇALIŞANLARIN KURUMUNA DUYDUĞU AİDİYET ve BAKIŞ AÇISI**

Sıra No	Sorular	Çok Memnunum	Memnunum	Orta Düzeyde Memnunum	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
7	Bu kurumda çalışmaktan dolayı					
8	Bu kurumun bana katmış olduğu kurumsal aidiyet düzeyinden					
9	Bu kurumda uygulanmakta olan idari kadrolara atama ve yükseltme ilkelerinden					
10	Bu kurumda bulunduğum kadro ve sahip olduğum unvanımdan					



**ANKARA ÜNİVERSİTESİ**  
**BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI**  
**ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ - 2018**  
**(İç Paydaş)**

11	Bu kurumun sosyal tesislerinden yararlanma konusunda eşit haklara uygunluk açısından					
12	Bu kurumun sosyal tesislerindeki ücret politikasından					
<b>C- ÇALIŞANLARIN BAŞKANLIK YÖNETİMENE BAKIŞ AÇISI</b>						
Sıra No	Sorular	Çok Memnunum	Memnunum	Orta Düzeyde Memnunum	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
13	Başkanlığımız işlerinin zamanlama ve planlanma biçiminden					
14	Başkanlığımızın çalışanını dinlemesi ve dikkate alması yönünden					
15	Başkanlığımızın, olanak yaratması ve çözüm bulması derecesinden					
16	Başkanlığımızın, yapılan işleri ve başarıları takdir etmesi yönünden					
17	Başkanlığımızın, işleri dengeli ve adil bir şekilde dağıtmasından					
<b>D- KİŞİSEL MOTİVASYON</b>						
Sıra No	Sorular	Çok Memnunum	Memnunum	Orta Düzeyde Memnunum	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
18	İşyerimdeki çalışma ortamının psikolojik koşullarından					
19	İşyerimdeki sosyal ortamdaki					
20	İşyerimin fiziksel koşullarından					
<b>E- İLETİŞİM</b>						
Sıra No	Sorular	Çok Memnunum	Memnunum	Orta Düzeyde Memnunum	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
21	Çalışanlar ile yöneticiler arasında gerçekleşen iletişimin geri bildirim süreçlerinden					
22	Çalışanlar arasında yardımlaşma ve işbirliği düzeyinden					



ANKARA ÜNİVERSİTESİ  
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI  
ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ - 2018  
(İç Paydaş)

23	Yöneticilerin, çalışanların iş dışındaki sorunlarını da dinleme ve çalışanlara zaman ayırma düzeyinden					
24	Çalışanların sahip oldukları bilgiyi paylaşma düzeyinden					
<b>F- HİZMET İÇİ EĞİTİM</b>						
Sıra No	Sorular	Çok Memnunum	Memnunum	Orta Düzeyde Memnunum	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
25	Hizmet içi eğitim imkânlarından ve eğitim sonuçlarının yararlılık derecesinden					
26	Eğitim konularının içeriğinden					
27	Eğitim programlarının zamanlamasından					
28	Eğitimleri veren eğiticilerden					



**ANKARA ÜNİVERSİTESİ**  
**BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI**  
**ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ - 2018**  
**(İç Paydaş)**

<b>Sonuçlar</b>	
<b>Bu sorgudaki kayıt sayısı:</b>	10
<b>Anketteki toplam kayıt:</b>	10
<b>Toplama göre yüzde:</b>	100.00%

**Yaptığım iş ve görevlerin tanımlarının ifade edilme biçiminden**

<b>Yanıt</b>	<b>Sayı</b>	<b>Yüzde oran</b>
Çok Memnunum (A1)	4	40.00%
Memnunum (A2)	6	60.00%
Memnun Değilim (A3)	0	0.00%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da gösterilmeyen	0	0.00%

**Yaptığım ya da sorumlusu olduğum işten/görevden**

<b>Yanıt</b>	<b>Sayı</b>	<b>Yüzde oran</b>
Çok Memnunum (A1)	5	50.00%
Memnunum (A2)	5	50.00%
Memnun Değilim (A3)	0	0.00%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da gösterilmeyen	0	0.00%

**Yaptığım işin yoğunluk derecesinden**

<b>Yanıt</b>	<b>Sayı</b>	<b>Yüzde oran</b>
Çok Memnunum (A1)	4	40.00%
Memnunum (A2)	4	40.00%
Memnun Değilim (A3)	2	20.00%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da gösterilmeyen	0	0.00%

**Yaptığım iş/görev karşılığında aldığım ücretten**

<b>Yanıt</b>	<b>Sayı</b>	<b>Yüzde oran</b>
Çok Memnunum (A1)	2	20.00%
Memnunum (A2)	0	0.00%
Memnun Değilim (A3)	8	80.00%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da gösterilmeyen	0	0.00%



**ANKARA ÜNİVERSİTESİ**  
**BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI**  
**ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ - 2018**  
**(İç Paydaş)**

**Yaptığım iş/görevin bana sağladığı manevi doyum derecesinden**

Yanıt	Sayı	Yüzde oran
Çok Memnunum (A1)	3	30.00%
Memnunum (A2)	6	60.00%
Memnun Değilim (A3)	1	10.00%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da gösterilmeyen	0	0.00%

**Yaptığım işler ile sahip olduğum mesleki yeterlilik düzeyinin birbiri ile uyumundan**

Yanıt	Sayı	Yüzde oran
Çok Memnunum (A1)	3	30.00%
Memnunum (A2)	5	50.00%
Memnun Değilim (A3)	2	20.00%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da gösterilmeyen	0	0.00%

**Bu Başkanlıkta çalışmaktan dolayı**

Yanıt	Sayı	Yüzde oran
Çok Memnunum (A1)	5	50.00%
Memnunum (A2)	5	50.00%
Memnun Değilim (A3)	0	0.00%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da gösterilmeyen	0	0.00%

**Bu Başkanlığın bana katmış olduğu kurumsal aidiyet düzeyinden**

Yanıt	Sayı	Yüzde oran
Çok Memnunum (A1)	4	40.00%
Memnunum (A2)	5	50.00%
Memnun Değilim (A3)	1	10.00%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da gösterilmeyen	0	0.00%

**Bu kurumda uygulanmakta olan idari kadrolara atama ve yükseltme ilkelerinden**

Yanıt	Sayı	Yüzde oran
Çok Memnunum (A1)	3	30.00%
Memnunum (A2)	0	0.00%
Memnun Değilim (A3)	7	70.00%
Yanıt yok	0	0.00%



**ANKARA ÜNİVERSİTESİ**  
**BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI**  
**ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ - 2018**  
**(İç Paydaş)**

**Bu kurumda uygulanmakta olan idari kadrolara atama ve yükseltme ilkelerinden**

Yanıt	Sayı	Yüzde oran
Tamamlanmayan ya da gösterilmeyen	0	0.00%

**Bu kurumda bulunduğum kadro ve sahip olduğum unvanımdan**

Yanıt	Sayı	Yüzde oran
Çok Memnunum (A1)	3	30.00%
Memnunum (A2)	3	30.00%
Memnun Değilim (A3)	4	40.00%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da gösterilmeyen	0	0.00%

**Bu kurumun sosyal tesislerinden yararlanma konusunda eşit haklara uygunluk açısından**

Yanıt	Sayı	Yüzde oran
Çok Memnunum (A1)	4	40.00%
Memnunum (A2)	3	30.00%
Memnun Değilim (A3)	3	30.00%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da gösterilmeyen	0	0.00%

**Bu kurumun sosyal tesislerindeki ücret politikasından**

Yanıt	Sayı	Yüzde oran
Çok Memnunum (A1)	1	10.00%
Memnunum (A2)	3	30.00%
Memnun Değilim (A3)	6	60.00%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da gösterilmeyen	0	0.00%

**Başkanlığımız işlerinin zamanlama ve planlama biçiminden**

Yanıt	Sayı	Yüzde oran
Çok Memnunum (A1)	5	50.00%
Memnunum (A2)	4	40.00%
Memnun Değilim (A3)	1	10.00%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da gösterilmeyen	0	0.00%



**ANKARA ÜNİVERSİTESİ**  
**BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI**  
**ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ - 2018**  
**(İç Paydaş)**

**Başkanlığımızın çalışanını dinlemesi ve dikkate alması yönünden**

Yanıt	Sayı	Yüzde oran
Çok Memnunum (A1)	5	50.00%
Memnunum (A2)	4	40.00%
Memnun Değilim (A3)	1	10.00%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da gösterilmeyen	0	0.00%

**Başkanlığımızın, olanak yaratması ve çözüm bulması derecesinden**

Yanıt	Sayı	Yüzde oran
Çok Memnunum (A1)	5	50.00%
Memnunum (A2)	5	50.00%
Memnun Değilim (A3)	0	0.00%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da gösterilmeyen	0	0.00%

**Başkanlığımızın, yapılan işleri ve başarıları takdir etmesi yönünden**

Yanıt	Sayı	Yüzde oran
Çok Memnunum (A1)	3	30.00%
Memnunum (A2)	5	50.00%
Memnun Değilim (A3)	2	20.00%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da gösterilmeyen	0	0.00%

**Başkanlığımızın, işleri dengeli ve adil bir şekilde dağıtmasından**

Yanıt	Sayı	Yüzde oran
Çok Memnunum (A1)	2	20.00%
Memnunum (A2)	6	60.00%
Memnun Değilim (A3)	2	20.00%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da gösterilmeyen	0	0.00%

**İşyerimdeki çalışma ortamının psikolojik koşullarından**

Yanıt	Sayı	Yüzde oran
Çok Memnunum (A1)	7	70.00%
Memnunum (A2)	3	30.00%
Memnun Değilim (A3)	0	0.00%
Yanıt yok	0	0.00%



**ANKARA ÜNİVERSİTESİ**  
**BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI**  
**ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ - 2018**  
**(İç Paydaş)**

**İşyerimdeki çalışma ortamının psikolojik koşullarından**

Yanıt	Sayı	Yüzde oran
Tamamlanmayan ya da gösterilmeyen	0	0.00%

**İşyerimdeki sosyal ortamdan**

Yanıt	Sayı	Yüzde oran
Çok Memnunum (A1)	5	50.00%
Memnunum (A2)	4	40.00%
Memnun Değilim (A3)	1	10.00%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da gösterilmeyen	0	0.00%

**İşyerimin fiziksel koşullarından**

Yanıt	Sayı	Yüzde oran
Çok Memnunum (A1)	6	60.00%
Memnunum (A2)	1	10.00%
Memnun Değilim (A3)	3	30.00%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da gösterilmeyen	0	0.00%

**Çalışanlar ile yöneticiler arasında gerçekleşen iletişimin geri bildirim süreçlerinden**

Yanıt	Sayı	Yüzde oran
Çok Memnunum (A1)	3	30.00%
Memnunum (A2)	6	60.00%
Memnun Değilim (A3)	1	10.00%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da gösterilmeyen	0	0.00%

**Çalışanlar arasında yardımlaşma ve işbirliği düzeyinden**

Yanıt	Sayı	Yüzde oran
Çok Memnunum (A1)	5	50.00%
Memnunum (A2)	4	40.00%
Memnun Değilim (A3)	1	10.00%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da gösterilmeyen	0	0.00%





ANKARA ÜNİVERSİTESİ  
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI  
ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ - 2018  
(İç Paydaş)

**Yöneticilerin, çalışanların iş dışındaki sorunlarını da dinleme ve çalışanlara zaman ayırma düzeyinden**

Yanıt	Sayı	Yüzde oran
Çok Memnunum (A1)	3	30.00%
Memnunum (A2)	5	50.00%
Memnun Değilim (A3)	2	20.00%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da gösterilmeyen	0	0.00%

**Çalışanların sahip oldukları bilgiyi paylaşma düzeyinden**

Yanıt	Sayı	Yüzde oran
Çok Memnunum (A1)	6	60.00%
Memnunum (A2)	4	40.00%
Memnun Değilim (A3)	0	0.00%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da gösterilmeyen	0	0.00%

**Hizmet içi eğitim imkânlarından ve eğitim sonuçlarının yararlılık derecesinden**

Yanıt	Sayı	Yüzde oran
Çok Memnunum (A1)	3	30.00%
Memnunum (A2)	5	50.00%
Memnun Değilim (A3)	2	20.00%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da gösterilmeyen	0	0.00%

**Eğitim konularının içeriğinden**

Yanıt	Sayı	Yüzde oran
Çok Memnunum (A1)	3	30.00%
Memnunum (A2)	5	50.00%
Memnun Değilim (A3)	2	20.00%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da gösterilmeyen	0	0.00%

**Eğitim programlarının zamanlamasından**

Yanıt	Sayı	Yüzde oran
Çok Memnunum (A1)	2	20.00%
Memnunum (A2)	5	50.00%
Memnun Değilim (A3)	3	30.00%



ANKARA ÜNİVERSİTESİ  
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI  
ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ - 2018  
(İç Paydaş)

**Eğitim programlarının zamanlamasından**

Yanıt	Sayı	Yüzde oran
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da gösterilmeyen	0	0.00%

**Eğitimleri veren eğiticilerden**

Yanıt	Sayı	Yüzde oran
Çok Memnunum (A1)	3	30.00%
Memnunum (A2)	6	60.00%
Memnun Değilim (A3)	1	10.00%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da gösterilmeyen	0	0.00%