

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Paydaşımız,

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı faaliyet ve hizmetleri hakkındaki görüş ve beklentilerinizi ölçmek amacıyla hazırlanmış olan anket sorularına vereceğiniz cevaplar Kalite Yönetim Sistemi kapsamında çalışmalarımıza yön verecektir. Bu nedenle anketin özenle doldurulması önem arz etmektedir. Katkılarınız İçin teşekkür ederiz.

(1 : Çok Kötü, 2 : Kötü, 3 : Orta, 4 : İyi, 5 : Çok İyi)
(Lütfen Yukarıda Belirtilen Değerlendirme Ölçülerini Kullanınız.)

Bu ankette 6 soru var

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Hizmet Kalitesinin Değerlendirilmesi

(1 : Çok Kötü, 2 : Kötü, 3 : Orta, 4 : İyi, 5 : Çok İyi)
(Lütfen Yukarıda Belirtilen Değerlendirme Ölçülerini Kullanınız.)

1. Bilgi İşlem Daire Başkanlığının Teknik Sorunlara Çözüm Bulabilme Yeterliliği Ne Düzeydedir?

Lütfen aşağıdakilerden yalnız birini seçin:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

2. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Çalışanlarının Talepleri Karşılama Durumu Ne Düzeydedir? (Telefon, E-Posta, diğer.)

Lütfen aşağıdakilerden yalnız birini seçin:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

3. Hizmetlerin Zamanında Karşılama Durumu Ne Düzeydedir?

Lütfen aşağıdakilerden yalnız birini seçin:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

4. Çalışanların İlgi, Alaka ve Tutumu Ne Düzeydedir?

Lütfen aşağıdakilerden yalnız birini seçin:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Hizmetlerinin Değerlendirilmesi

(1 : Çok Kötü, 2 : Kötü, 3 : Orta, 4 : İyi, 5 : Çok İyi)
(Lütfen Yukarıda Belirtilen Değerlendirme Ölçülerini Kullanınız.)

5. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Tarafından Sunulan Aşağıdaki Hizmetlerden Memnuniyet Düzeyinizi Belirtiniz

Lütfen her bir öge için uygun yanıtları seçin:

	1	2	3	4	5
Teknik destek hizmetleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Web Sayfası hizmetleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E-posta hizmetleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kablolu ağ hizmetleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kablosuz ağ hizmetleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sistem yönetimi hizmetleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sistem ve Ağ güvenliği hizmetleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yazılım hizmetleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uygulama destek hizmetleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Değerli görüşlerinizi lütfen bizimle paylaşınız...

Lütfen yanıtınızı buraya yazın:

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Memnuniyet Anketine katıldığınız için teşekkür ederiz.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçları

Bu sorgudaki kayıt sayısı:	33
Anketteki toplam kayıt:	33
Toplama göre yüzde:	100.00%

s1 için alan özeti

1. Bilgi İşlem Daire Başkanlığının Teknik Sorunlara Çözüm Bulabilme Yeterliliği Ne Düzeydedir?

Yanıt	Sayı	Yüzde oran	Toplam
1 (1)	1	4.35%	8.70%
2 (2)	1	4.35%	
3 (3)	5	21.74%	21.74%
4 (4)	3	13.04%	
5 (5)	7	30.43%	43.48%
Toplam (Yanıtlar)	17	100.00%	100.00%
Durum sayısı	27	100.00%	
Yanıt yok	10	37.04%	
Aritmetik ortalama	3,82		
Standart sapma	1,24		

s2 için alan özeti

2. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Çalışanlarının Talepleri Karşılama Durumu Ne Düzeydedir? (Telefon, E-Posta, diğer.)

Yanıt	Sayı	Yüzde oran	Toplam
1 (1)	1	4.35%	4.35%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	5	21.74%	21.74%
4 (4)	4	17.39%	
5 (5)	7	30.43%	47.83%
Toplam (Yanıtlar)	17	100.00%	100.00%
Durum sayısı	27	100.00%	
Yanıt yok	10	37.04%	
Aritmetik ortalama	3,94		
Standart sapma	1,14		

s3 için alan özeti

3. Hizmetlerin Zamanında Karşılama Durumu Ne Düzeydedir?

Yanıt	Sayı	Yüzde oran	Toplam
1 (1)	1	4.35%	4.35%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	5	21.74%	21.74%
4 (4)	4	17.39%	
5 (5)	7	30.43%	47.83%
Toplam (Yanıtlar)	17	100.00%	100.00%
Durum sayısı	27	100.00%	
Yanıt yok	10	37.04%	
Aritmetik ortalama	3,94		
Standart sapma	1,14		

s4 için alan özeti

4. Çalışanların İlgisi, Alaka ve Tutumu Ne Düzeydedir?

Yanıt	Sayı	Yüzde oran	Toplam
1 (1)	0	0.00%	4.35%
2 (2)	1	4.35%	
3 (3)	4	17.39%	17.39%
4 (4)	5	21.74%	
5 (5)	7	30.43%	52.17%
Toplam (Yanıtlar)	17	100.00%	100.00%
Durum sayısı	27	100.00%	
Yanıt yok	10	37.04%	
Aritmetik ortalama	4,06		
Standart sapma	0,97		

s5(SQ001) için alan özeti			
5. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Tarafından Sunulan Aşağıdaki Hizmetlerden Memnuniyet Düzeyinizi Belirtiniz [Teknik destek hizmetleri]			
Yanıt	Sayı	Yüzde oran	Toplam
1 (1)	1	3.03%	9.09%
2 (2)	2	6.06%	
3 (3)	2	6.06%	6.06%
4 (4)	5	15.15%	
5 (5)	3	9.09%	24.24%
Toplam (Yanıtlar)	13	100.00%	100.00%
Durum sayısı	13	100.00%	
Yanıt yok	0	0.00%	
Aritmetik ortalama	3,54		
Standart sapma	1,27		
s5(SQ002) için alan özeti			
5. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Tarafından Sunulan Aşağıdaki Hizmetlerden Memnuniyet Düzeyinizi Belirtiniz [Web Sayfası hizmetleri]			
Yanıt	Sayı	Yüzde oran	Toplam
1 (1)	2	6.06%	9.09%
2 (2)	1	3.03%	
3 (3)	2	6.06%	6.06%
4 (4)	5	15.15%	
5 (5)	3	9.09%	24.24%
Toplam (Yanıtlar)	13	100.00%	100.00%
Durum sayısı	13	100.00%	
Yanıt yok	0	0.00%	
Aritmetik ortalama	3,46		
Standart sapma	1,39		
s5(SQ003) için alan özeti			
5. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Tarafından Sunulan Aşağıdaki Hizmetlerden Memnuniyet Düzeyinizi Belirtiniz [E-posta hizmetleri]			
Yanıt	Sayı	Yüzde oran	Toplam
1 (1)	1	3.03%	6.06%
2 (2)	1	3.03%	
3 (3)	3	9.09%	9.09%
4 (4)	4	12.12%	
5 (5)	4	12.12%	24.24%
Toplam (Yanıtlar)	13	100.00%	100.00%
Durum sayısı	13	100.00%	
Yanıt yok	0	0.00%	
Aritmetik ortalama	3,69		
Standart sapma	1,25		
s5(SQ004) için alan özeti			
5. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Tarafından Sunulan Aşağıdaki Hizmetlerden Memnuniyet Düzeyinizi Belirtiniz [Kablolu ağ hizmetleri]			
Yanıt	Sayı	Yüzde oran	Toplam
1 (1)	1	3.03%	6.06%
2 (2)	1	3.03%	
3 (3)	2	6.06%	6.06%
4 (4)	5	15.15%	
5 (5)	4	12.12%	27.27%
Toplam (Yanıtlar)	13	100.00%	100.00%
Durum sayısı	13	100.00%	
Yanıt yok	0	0.00%	
Aritmetik ortalama	3,77		
Standart sapma	1,24		

s5(SQ005) için alan özeti**5. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Tarafından Sunulan Aşağıdaki Hizmetlerden Memnuniyet Düzeyinizi Belirtiniz [Kablosuz ağ hizmetleri]**

Yanıt	Sayı	Yüzde oran	Toplam
1 (1)	1	3.03%	6.06%
2 (2)	1	3.03%	
3 (3)	2	6.06%	6.06%
4 (4)	6	18.18%	
5 (5)	3	9.09%	27.27%
Toplam (Yanıtlar)	13	100.00%	100.00%
Durum sayısı	13	100.00%	
Yanıt yok	0	0.00%	
Aritmetik ortalama	3,69		
Standart sapma	1,18		

s5(SQ006) için alan özeti**5. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Tarafından Sunulan Aşağıdaki Hizmetlerden Memnuniyet Düzeyinizi Belirtiniz [Sistem yönetimi hizmetleri]**

Yanıt	Sayı	Yüzde oran	Toplam
1 (1)	2	6.06%	9.09%
2 (2)	1	3.03%	
3 (3)	3	9.09%	9.09%
4 (4)	4	12.12%	
5 (5)	3	9.09%	21.21%
Toplam (Yanıtlar)	13	100.00%	100.00%
Durum sayısı	13	100.00%	
Yanıt yok	0	0.00%	
Aritmetik ortalama	3,38		
Standart sapma	1,39		

s5(SQ007) için alan özeti**5. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Tarafından Sunulan Aşağıdaki Hizmetlerden Memnuniyet Düzeyinizi Belirtiniz [Sistem ve Ağ güvenliği hizmetleri]**

Yanıt	Sayı	Yüzde oran	Toplam
1 (1)	1	3.03%	9.09%
2 (2)	2	6.06%	
3 (3)	1	3.03%	3.03%
4 (4)	5	15.15%	
5 (5)	4	12.12%	27.27%
Toplam (Yanıtlar)	13	100.00%	100.00%
Durum sayısı	13	100.00%	
Yanıt yok	0	0.00%	
Aritmetik ortalama	3,69		
Standart sapma	1,32		

s5(SQ008) için alan özeti**5. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Tarafından Sunulan Aşağıdaki Hizmetlerden Memnuniyet Düzeyinizi Belirtiniz [Yazılım hizmetleri]**

Yanıt	Sayı	Yüzde oran	Toplam
1 (1)	3	9.09%	12.12%
2 (2)	1	3.03%	
3 (3)	1	3.03%	3.03%
4 (4)	5	15.15%	
5 (5)	3	9.09%	24.24%
Toplam (Yanıtlar)	13	100.00%	100.00%
Durum sayısı	13	100.00%	
Yanıt yok	0	0.00%	
Aritmetik ortalama	3,31		
Standart sapma	1,55		

s5(SQ009) için alan özeti**5. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Tarafından Sunulan Aşağıdaki Hizmetlerden Memnuniyet Düzeyinizi Belirtiniz [Uygulama destek hizmetleri]**

Yanıt	Sayı	Yüzde oran	Toplam
1 (1)	3	9.09%	12.12%
2 (2)	1	3.03%	
3 (3)	2	6.06%	6.06%
4 (4)	3	9.09%	
5 (5)	4	12.12%	21.21%
Toplam (Yanıtlar)	13	100.00%	100.00%
Durum sayısı	13	100.00%	
Yanıt yok	0	0.00%	
Aritmetik ortalama	3,31		
Standart sapma	1,6		

s6 için alan özeti**6. Değerli görüşlerinizi lütfen bizimle paylaşınız...**

Yanıt	12	92.31%	
Yanıt yok	1	7.69%	

YANITLAR:

.			
hjhjuj			
TEŞEKKÜR EDERİZ.			
...			
.....			
Memnunum			
Teşekkürler			
Üniversitemizin tüm web sayfalarının tasaramını bilgi işlem yapmalı, Uzaktan eğitim, Sgk ödemeleri vb diğer işlemler için paket program yazılımlarını bilgi işlem yapmalı			
Sistem hatalarının giderilmesi temennisiyle			
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından sunulan hizmetlerle hem kendi hem de öğrencilerin problemlerini daha kolay çözebilme imkanlarına kavuşmuş bulunuyoruz. Saygılarımla. Cemal Kemal			
bilgi işlem çok yavaş ve sorunları çözmede sıfır kalıyor			
.			